

# Jevan Rocha



POR QUESTÕES DE SEGURANÇA NÃO HÁ ENDEREÇO AQUI

ARTUR ALVIM SÃO PAULO - SP

Contato: (11)2743-4501 (11)96702-5006

[jevan@freelancerdawe.com.br](mailto:jevan@freelancerdawe.com.br)

[www.freelancerdawe.com.br](http://www.freelancerdawe.com.br)

33 anos -solteiro - Brasileiro

## OBJETIVO

ASSISTENTE DE CRIAÇÃO

### FORMAÇÃO ACADÊMICA



E  
COMPLEMENTAR



x	TÉC. PROG. DE JOGOS DIGITAIS FACULDADE DRUMMOND	2014-2016
x	CURSO LIVRE DE WEB DESIGN ALPHA CHANNEL	40 HORAS
x	OFICINA TÉCNICA DE VENDAS-CENTRO DE TREINAMENTO IDORT	20 HORAS
x	OFICINA ORGANIZAÇÃO NO TRABALHO CENTRO DE TREINAMENTO IDORT	12 HORAS
x	OFICINA DE TELEMARKETING CENTRO DE TREINAMENTO IDORT	20 HORAS
x	INTRODUÇÃO À INFORMÁTICA CENTRO DE TREINAMENTO IDORT	20 HORAS
x	ATENDIMENTO AO PÚBLICO, CENTRO DE TREINAMENTO IDORT.	20 HORAS

### QUALIFICAÇÕES



FACILIDADE EM SOLUCIONAR PROBLEMAS, SABER PERGUNTAR, PACOTE OFFICE, DIGITAÇÃO, SISTEMAS OPERACIONAIS WINDOWS E LINUX, LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO HTML 5, CSS, PHP, JAVASCRIPT. ANALISAR RECLAMAÇÕES DE PROBLEMAS, PROVIDENCIAR AS AÇÕES E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO E SOLUÇÃO DA DIFICULDADE DO USUÁRIO.

### ORIENTADOR SÓCIO EDUCATIVO: DBA / SAEC-SOCIEDADE AMIGOS ESPORTE COPACABANA

Atuei na implantação do Programa de Braços Abertos. O Programa é um esforço conjunto das secretarias municipais de Saúde, Assistência e Desenvolvimento Social, Trabalho e Empreendedorismo, Desenvolvimento Urbano e Direitos Humanos e Cidadania para o resgate social de usuários de crack.

- x Atividades de convivência e socialização visando a garantia de direitos e proteção aos indivíduos e famílias em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal.
- x Elaboração de relatórios dos beneficiários do programa, mediação de conflitos, e ajuda no resgate do vínculo familiar.
- x Participação em reuniões técnicas, desenvolvimento de oficinas, grupos, rodas de conversa. Inserção de usuários no sistema "SISRUA".
- x Acompanhamento dos inscritos a consultas médicas, odontológica e em outros serviços da rede.

Período: 11/02/2014 à 20/09/2016

ORIENTADOR DE INFORMÁTICA Programa Telecentros  
IDORT INSTITUTO DE ORGANIZAÇÃO RACIONAL DO TRABALHO

Há 15 anos, em 2001, os Telecentros surgem como o primeiro programa de inclusão digital da cidade de São Paulo, na época 90% da população não tinha acesso à rede. Desde então o acesso aos computadores, celulares e outros equipamentos foi propagado, contudo, ainda verifica-se a relevância dos Telecentros.

- x Aulas de informática, atendimento ao público, abertura e fechamento das unidades, relatório mensal e inclusão de usuários em sistema.
- x Planejar e desenvolver situações de ensino e aprendizagem voltadas para a qualificação profissional de jovens e adultos orientando-os nas técnicas específicas da área em questão.
- x Avaliar processo ensino/aprendizagem, elaborar material pedagógico, informações e experiências sobre a área ensinada.

Período: 03/2009 à 05/2011

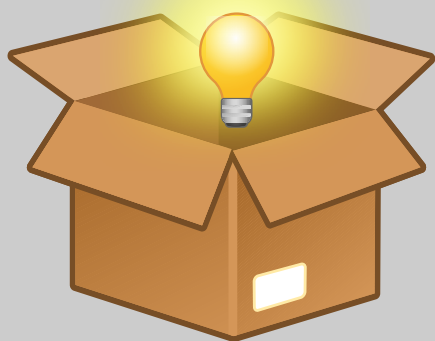
TELEPERFORMANCE CRM S/A

Agente de vendas de diversos produtos Serasa Experian, certificado digital para empresas, vinculado ao CNPJ, certificado digital para pessoa física vinculada ao CPF e NF-E.

- x Vendas, agendamentos (Nota Fiscal Paulista Eletrônica, PF/PJ), TOKEN.
- x Realizar suporte aos clientes, vendas de serviços e produtos ao cliente, atendimento receptivo ao cliente que precisa de informações sobre agendamento, TOKEN, configurações gerais, dúvidas de utilização entre outros.

Período: 04/2013 á 12/2013

Diferenciais



- x Linguagem de Programação HTML, CSS, PHP; atualmente venho empreendendo meu tempo livre em meu blog e linkando meus trabalhos de 3D entre outros em meu portfólio.
- x Técnico em programação de games.
- x Participação nas edições de 2011 e 2012 da Campus Party - Feira de Games e Tecnologia como Instrutor de Animação com GIMP no Stand do telecentro.

